



インターネット  
自動電話

## 受付操作手順のご案内

- ★ インターネットや自動電話でどこからでも診察の順番予約ができます。(当日のみの受付です)
- ★ 順番予約ですので時間の指定はできません。※明日以降の受付や、午前中に午後の受付はできません。
- ★ 診察の順番が近づいた事をメールや電話で自動通知する「お知らせコール」をご利用いただけます。  
診察の呼出後1時間以上来院されない場合はキャンセルとなります。来院に時間がかかる場合はお電話ください。
- ★ 携帯で予約した場合も、病院の受付に診察券を提出してください。
- ★ まれに、診察内容により、順番が変わる事がございます。

### インターネットからの受付

受付ページURL

<http://nerima.atat.jp>



※操作画面は、パソコン・携帯電話ともに同一です

### 自動電話からの受付

自動受付  
電話番号 **03-4580-8018**

※上記電話番号は自動受付専用のもので、クリニックの番号ではございません  
「練馬南口ストレスケアクリニック / アイコール受付センターです」  
と音声ガイダンスが流れます。

#### 1 医師を選びます

院長の外来 ⇒ [1] その他の医師の外来 ⇒ [2]

#### 2 受付内容を選びます

受付の申込み ⇒ [1] 受付内容の確認/取消 ⇒ [2]  
番号を押しても反応がない場合は  
【\*】ボタンを一度押してから番号を押し直してください

#### 3 (診察券番号) + (#) を押します

例) 12345 ⇒ [ 12345# ]

#### 4 (誕生日) + (#) を押します

例) 6月30日 ⇒ [ 0630# ]

#### 5 お知らせ先を選びます

現在の電話 ⇒ [1] 別の電話 ⇒ [2] お知らせ不要 ⇒ [0]  
※お知らせ不要を選択した場合は自分の順番を随時確認をお願いします。

#### 6 受付完了です

順番が来た時に窓口での受付が済んでいない場合、しばらくお待ちいただく場合もありますので、予めご了承ください。

- ▶ 院長の外来
- ▶ その他の医師の外来

【医師】を選びます

初めて来院される方へ

**いますぐ受付**  
確認・キャンセル  
メールアドレス登録

【いますぐ受付】を選びます

「お知らせメール」をご利用の場合は、  
メールアドレス登録から、初回のみ受付  
前にメールアドレスを登録してください。

■ 診察券番号

12345

■ 誕生日(4桁)

0630

診察券番号と  
誕生日(4桁)を入力します  
例) 6月30日 ⇒ [ 0630 ]

■ お知らせ方法

お知らせ不要  
登録電話番号にお知らせ  
連絡先電話番号にお知らせ  
メールアドレスにお知らせ

お知らせ方法を選びます

※お知らせ不要を選択した場合は自分の  
順番を随時確認をお願いします。

■ 受付完了  
受付番号：  
○番

受付完了です

順番が来た時に窓口での受付が済んで  
いない場合、しばらくお待ちいただく場合  
もありますので、予めご了承ください。

## お知らせサービスをご利用の方

メールのお知らせは

info@atat.jpから配信されます。メールの受信設定を  
している場合は上記アドレスを許可リストに登録してください。  
※携帯電話の初期設定が拒否設定になっている場合があります

電話のお知らせは

0120-952-486から発信されます。

## 診察時間 / 受付時間

診察時間

【休診日】水曜・日曜・祝日

午前 10:00~13:00 / 午後 14:30~18:30

※土曜午後は14:30~17:30

| インターネット<br>自動電話 受付時間 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日祝 |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|----|
| 午前 8:30~12:30        | ● | ● | × | ● | ● | ● | ×  |
| 午後 13:00~18:00       | ● | ● | × | ● | ● | ※ | ×  |

※土曜日午後の受付は13:00~17:00